



# 入院のご案内



医療法人徳洲会  
札幌南徳洲会病院

## 目次

入院について . . . . .	4 ページ
入院生活 . . . . .	5 ページ
施設案内 . . . . .	6 ページ
保険外料金 . . . . .	7 ページ

## 理念

生命を安心して預けられる病院

健康と生活を守る病院

ホスピスのことを大切にす病院

～ホスピスのこととは弱さに仕えるところである～

## 基本方針

1. 患者様の安全と安心を第一とし、患者様中心の医療サービスを提供することに努めます。
2. 患者様との良好なコミュニケーションを築き、信頼関係を結ぶように努力します。
3. 専門性を高め、最善のチーム医療を目指します。
4. 患者様、御家族の全人的苦痛を緩和することに努めます。
5. 他機関と協力し、地域住民の幸せのために力を尽くします。

## みなさまの権利

1. 診療を受ける権利  
いつでも、当院における最善の医療を受けることができます。
2. 知る権利  
検査、処置、治療について詳しく説明を受けることができます。また、ご希望があれば他院の医師の意見も聞くことができます。
3. 自己決定の権利  
詳しく説明を受けたうえで、希望しない診療を拒否することができます。
4. 個人情報保護の権利  
プライバシーが尊重され個人情報は保護されます。また、手続きにより自身の診療記録を閲覧することができます。

## みなさまへのお願い

- 患者様は「患者の権利」を有しますが、権利には常に義務と責任が伴うものであります。
- 病院は不特定多数の人が訪れる場所です。お互いに少しでも快適に過ごせるように規律を守り行動するようお願いいたします。
- 心身の健康状態、過去に受けた医療について、正確な情報をお伝えください。
- 医療を受ける際には、病院職員の指示をお守りください。
- ご加入の保険について正確にお知らせください。また、医療費の請求を受けたときには、すみやかにお支払いください。

## 個人情報保護方針

当院は、患者・利用者様自ら安心して医療・介護サービスに参加し、医療・介護サービスを受けられるよう、また、職員の個人情報が適切に管理されるよう、患者・利用者様および職員の個人情報の取り扱いに関し、以下のことを宣言します。

1. 当院に個人情報管理責任者をおき、個人情報保護に関する法令及びその他のガイドラインを遵守し、個人情報管理体制を確立します。
2. 当院で扱われる全ての個人情報について、それらの情報の管理方法、管理責任を規定し、個人情報への不当アクセス、個人情報の紛失、破損、改ざん及び漏洩などが発生しないよう、また、情報システム、技術システムのセキュリティの向上を常に図り、安全対策を実施します。
3. 個人情報の収集・利用・提供については、個人情報に関する個人の権利を尊重し、収集目的・使用範囲の限定を明示し、適切な管理を行ないます。当院職員に対し、法人のセキュリティポリシーを周知徹底させ、個人情報保護のための啓発活動や教育を継続します。
4. 当院は、以上の活動について内容を継続的に見直し改善に努めます。

## 個人情報利用目的

- 医療提供  
当院での医療サービスの提供、他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携、他医療機関等への照会。患者様の診療のため、外部のご家族への病状説明。その他、患者様、利用者様への医療提供に関する利用。
- 診療費請求のための事務  
当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務及びその委託。審査支払機関へのレセプトの提出。審査支払い機関又は保険者からの照会への回答。その他、医療・介護・労災保険及び公費負担医療に関する診療費請求のための利用。
- 当院の管理運営業務  
会計・経理。医療事故等の報告。当該患者様、利用者様の医療サービスの向上。入退院等の病棟管理。その他、当院の管理運営業務に関する利用。
- 企業等から委託を受けて行なう健康診断等に於ける企業等へのその結果通知
- 医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体、保険会社等へのその結果通知
- 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当院内において行われる医療実習への協力
- 医療の質の向上を目的とした当法人内での症例研究
- 外部監査機関への情報提供



## 患者様・医療者のパートナーシップ

当院では、これら患者様の権利を尊重し、安全で質の高い医療を提供するため病院全体で取り組んでおります。また、医の倫理の問題には専門の委員会活動・検討会などで対応しております。なにより患者様と医療従事者とのより良いパートナーシップを築き上げることが大切だと考えております。

医療への積極的な参加をお願いいたします。

## 持参していただくもの

### ■ 健康保険証

入院の際、受付へ提出してください。また、月に一度確認をおこなっております。保険証が変わった場合は速やかにお知らせください。  
各種受給者証もあわせてご提示ください。

### ■ 薬

現在使用中の薬は全てご持参ください。  
入院前に他院を受診し、薬を処方してもらって下さい。  
入院中に他院の薬がなくなった場合は相談せず他院を受診したり、薬を取りに行かず  
に医師、看護師にご相談ください。

### ■ 洗面用具

- 歯ブラシ、歯みがき粉、うがいコップ
- スポンジブラシ（口腔ケアに介助が必要な方）
- シャンプー、リンス、ボディーソープ
- 髭剃り
- T字カミソリ（男女問わず）

### ■ 衣類

- パジャマ（貸出も行なっております）
- 下着

### ■ 日用品

- コップ（割れないもの）、ストロー
- 食食用エプロン（必要な方）
- マスク
- タオル（5枚以上）
- バスタオル（3枚以上）
- ティッシュペーパー
- 室内履き（かかとのある物）
- イヤホン
- 洗濯物入れ用の袋

※箸、スプーンはご用意しております  
※刃物類、ライター、タバコ（電子含む）  
高額の現金や貴金属類はお持ちにならないようお願いします  
持ち物を確認させて頂く場合があります  
※持ち物には記名をお願いします

## 入院費について

入院中の患者様への請求は翌月10日頃、退院の際には退院当日にお渡しいたします。  
発行月内にお支払いただきますようお願いいたします。お支払い窓口は土日祝日もご対応いたします。お支払いにはクレジットカードもご利用いただけます。

## 相談窓口について

患者様やご家族が抱える様々な問題や不安（病気の不安、療養上の心配、医療費などの経済的問題、社会福祉制度や介護保険制度）、また医療安全対策などについての相談に応じています。安心して療養生活ができるように一緒により良い方法を検討させていただきます。  
相談は無料、秘密は厳守いたします。

医療福祉相談室（担当：医療ソーシャルワーカー）  
受付時間 平日 9時～17時  
土曜日 9時～12時30分

医療安全相談窓口（担当：医療安全管理者）  
受付時間 平日 9時～17時



## 入院生活について

### ■ 食事時間

朝食	昼食	夕食
8:00	12:00	18:00

都合により多少前後することがあります。

### ■ 入浴

患者様の状態に合わせて、介助や横になったままの入浴が可能です。  
時間や曜日は病棟ごとに異なります。

### ■ 消灯

21時となっております。

### ■ 外出・外泊

別紙をご覧ください。

### ■ 貴重品

床頭台に鍵付きのセーフティーボックスがございます。ベッドから離れる際は必ず鍵をおかけください。  
高額な現金や貴金属類などは盗難防止のためお持ちにならないようお願いいたします。

### ■ ネームバンド

患者様の誤認防止のため、ネームバンドの着用にご協力お願いいたします。

### ■ 禁煙

全館、敷地内は全面禁煙となっております。

### ■ 情報端末貸出

当院の患者様やご家族が診療方針決定への積極的参加に役立てるため、インターネット使用可能な情報端末の貸し出しをしております。



### ■ シーツ交換

週1回交換しております。その他、随時交換しています。

### ■ パジャマ

ご希望の方に貸し出しを行っております。  
ご利用料金は1日66円(税込)です。

### ■ 面会

別紙をご覧ください。

### ■ テレビ・冷蔵庫

利用料金(1日あたり)  
 テレビ 220円(税込)  
 冷蔵庫 1ドアタイプ 110円(税込)  
           2ドアタイプ 220円(税込)

### ■ おむつ

お身体の状態に合わせて、当院でご用意いたします。  
料金は別紙をご覧ください。

### ■ 携帯電話

個室やデイルームでのみ使用が可能です。  
院内にはフリーWi-Fiがあります。



## 施設案内

### ■ 売店

1階にございます。  
新聞や雑誌の定期購読の申込みも承ります。

営業時間

平日 午前8:30～午後5:00

土曜日 午前8:30～午後1:00

日祝日 休み 当面の間、平日8:30～14:00営業  
土日祝はお休みとなります

### ■ 自動販売機

1階ロビー、2階デイルーム、3階デイルームにございます。

### ■ 公衆電話

1階ロビーにございます。

### ■ 郵便、宅配便

1階総合受付にお申しつけください。

### ■ 災害時

院内アナウンスが流れますので、職員の誘導、指示にしたがってください。  
災害時のエレベーターの使用は禁止しております。

### ■ 洗濯

3階に設置されています。

洗濯機 100円

乾燥機 100円 (30分)

外部のクリーニング業者を紹介することもできますのでご相談ください

### ■ 理美容室

月に4回出張の理美容サービスがあります。ご予約が必要となりますのでご希望の方はナースステーションでお申込みください。

### ■ 駐車場

入院中の駐車場のご利用はお断りしております。入院当日、自家用車でご来院の場合は運転者を同伴するようお願いいたします。

### ■ 患者様の声（ご意見箱）

患者様やご家族の声に耳を傾け医療サービスの向上に努めてまいります。ご意見、ご要望がございましたら「患者様の声」をご利用ください。各階に回収BOXを設置しております。

## フロア案内

3F	ホスピス東病棟 E-1～E-20 ホスピス西病棟 W-1～W-25
2F	透析センター・リハビリテーション室 2階病棟 201-221
1F	総合受付・外来・健診センター・売店・講堂 相談支援受付

保険外料金

病衣貸出料		1 日	66円 (税込)
テレビ利用料		1 日	220円 (税込)
冷蔵庫利用料	2F・ホスピス大部屋	1 日	110円 (税込)
	ホスピス個室	1 日	220円 (税込)
洗濯機使用料		1 回	100円 (税込)
洗濯乾燥機使用料		1 回	100円 (税込)
個室利用料	2階病棟 202・203・204 205・206・207 214・215 号室	1 日	1,100円 (税込)
	ホスピス西病棟 W-25 号室 ホスピス東病棟 E-20 号室	1 日	5,500円 (税込)
付添者用寝具貸出料		1 日 1 名	250円 (税込)
患者付添食		1 食 朝食	385円 (税込)
		1 食 昼食	539円 (税込)
		1 食 夕食	539円 (税込)
おむつ	紙おむつ各種 1 枚		88円 (税込)
	紙おむつパンツ型各種 1 枚		143円 (税込)
	軟便パット各種 1 枚		60円 (税込)
	尿取パット各種 1 枚		44～60円 (税込)
診断書料	1 通 (様式によって異なります)		4,400～13,200円 (税込)
カルテ開示手数料		1 回	3,300円 (税込)

※万一、カギを紛失された場合には、実費にて申し受けます



医療法人徳洲会

札幌南徳洲会病院

札幌市清田区平岡5条1丁目5番1号

電話 011-883-0602